

ユーザーの製品理解度向上及び購買意欲促進に向けた“FATEC On Demand”の企画／制作

要 旨

生活スタイルの変化に伴い、実習機を使用しFA製品について学べる“FATEC^(注1)トレーニングスクール”で、対面形式に加えて、オンラインでの講座の受講が可能な形式での提供要望が出てきた。このため、オンライン形式でいつでも学習できるトレーニングスクール、“FATEC On Demand”を制作することになった。FATEC On Demandは動画ベースのコンテンツであり、実習機は動画上で表現される。また、オンデマンド形式のため、期間中なら何度でも学べる教育コンテンツである。

FATEC On Demandの制作は2020年から開始した。コンテンツを掲載する三菱電機FA Web Shopの正式公開を待つ間、講座数を増やしつつ、品質向上のためにコンテンツの改訂を行った。初版では、動画教材の基になった資料の伝わりにくい表現から受講者の理解度を上

げるために、表現の検討を行った。改訂版では、FATECトレーニングスクールの講師によるナレーション音声合成音声に変更した。これによって、自然でなめらかな音声の実現に加えて、ナレーションの修正を容易に行えるようになった。最終版では、受講者の集中力を保つためにアバターを追加した。講師に教わるような臨場感を付加し、有償教材としての品質を高めた。

これらの過程を経て、トレーニングスクールコンテンツを制作し、FATEC On Demandとして2023年10月に一般公開した。また、FATEC On Demandの一般公開後、FATEC On Demandの認知度を向上させるための施策として販促動画の制作も行った。

(注1) FATECは、三菱電機株の登録商標である。

The screenshot shows a slide from a video player. At the top left is the Mitsubishi Electric logo with the tagline 'Changes for the Better'. At the top center is the title 'MELSEC-Qプログラミング基礎 (GX Works2版)' with a small '(注2)' next to it. At the top right is the 'FATEC On Demand' logo. Below the title bar, there are navigation tabs: 'シーケンサ MELSEC', 'シーケンサの基礎', and '> 1.1 プログラム'. The main content area is divided into two sections: 'ステップ番号まとめ' and '命令リスト (プログラムリスト)'. Under 'ステップ番号まとめ', there is a sub-heading '01. プログラムの実行順序を表す'. The '命令リスト' section contains a table with 7 rows and 3 columns: 'ステップ番号', '命令語', and 'デバイス'. The table lists steps 0 through 10 with their corresponding commands and devices. At the bottom right of the slide, there is a circular portrait of a man and the number '19'. At the bottom left of the slide, there is a note: '(注2) GX Works2は、三菱電機株の登録商標である。'

ステップ番号	命令語	デバイス
0	LD	X6
1	OR	Y74
2	ANI	T1
3	OUT	Y74
4	LD	Y74
5	ANI	X6
6	OUT	T1 K30
10	END	

FATEC On Demandのコース(一部)

実際に公開しているFATEC On Demandのコースの一部である。画面内の情報量を減らして、さらに全体のデザインの統一感を出すことで、受講者の理解度を上げる工夫を行っている。