

MEE

受付案内システム

コンコンコール[®]

Computer Conducting Call System



Slim & Simple

新デザインとカラーバリエーションで
高級感のある受付エリアを演出します。

 三菱電機エンジニアリング株式会社

スタンドタイプ(自立型) **画面サイズ 17型**

スリムでシンプルながら高級感あふれるデザインとカラーバリエーション。
車椅子の方でも操作可能なユニバーサルデザイン。



パールホワイト
CA-17CDH2-1-W



シルバー
CA-17CDH2-1-S



シャンパンゴールド
CA-17CDH2-1-G

デスクトップタイプ(卓上型) **画面サイズ 15型**

シンプルなデザインと設置場所に困らないコンパクトボディ。



パールホワイト
CA-15TEH3-1-W



マルーンブラウン
CA-15TEH3-1-BR



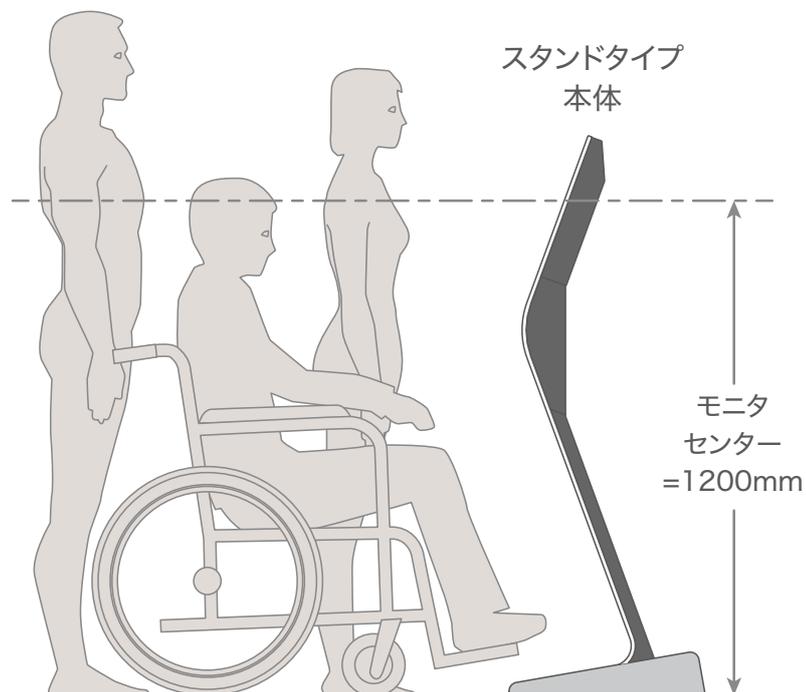
ダークグレー
CA-15TEH3-1-BK



マルーンブラウン
CA-17CDH2-1-BR

ダークグレー
CA-17CDH2-1-BK

どなたでも操作可能なユニバーサルデザイン





タッチパネルの簡単操作で
来訪者と担当者をつなぎます。

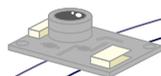
用途に合わせた、2つのプランをご提案します。

Special スペシャルプラン

お客様の通話履歴、画像を記録。充実したお客様対応を実現します。

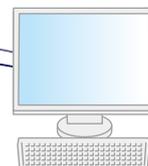
内蔵カメラ

呼び出された担当者が自席のパソコンから
来訪者を確認することができます。



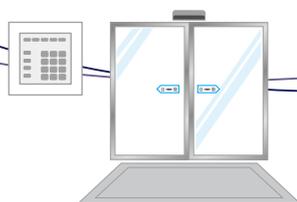
名簿データ自動取り込み

お客様の人事データなどから自動的に
名簿データを取り込むことができます。



自動ドア開錠

来訪者が担当者呼び出した際、担当者は
自席のパソコンから開錠操作ができます。





Regular レギュラープラン

イニシャルコストを抑えた、基本プランでスムーズな受付対応を実現します。

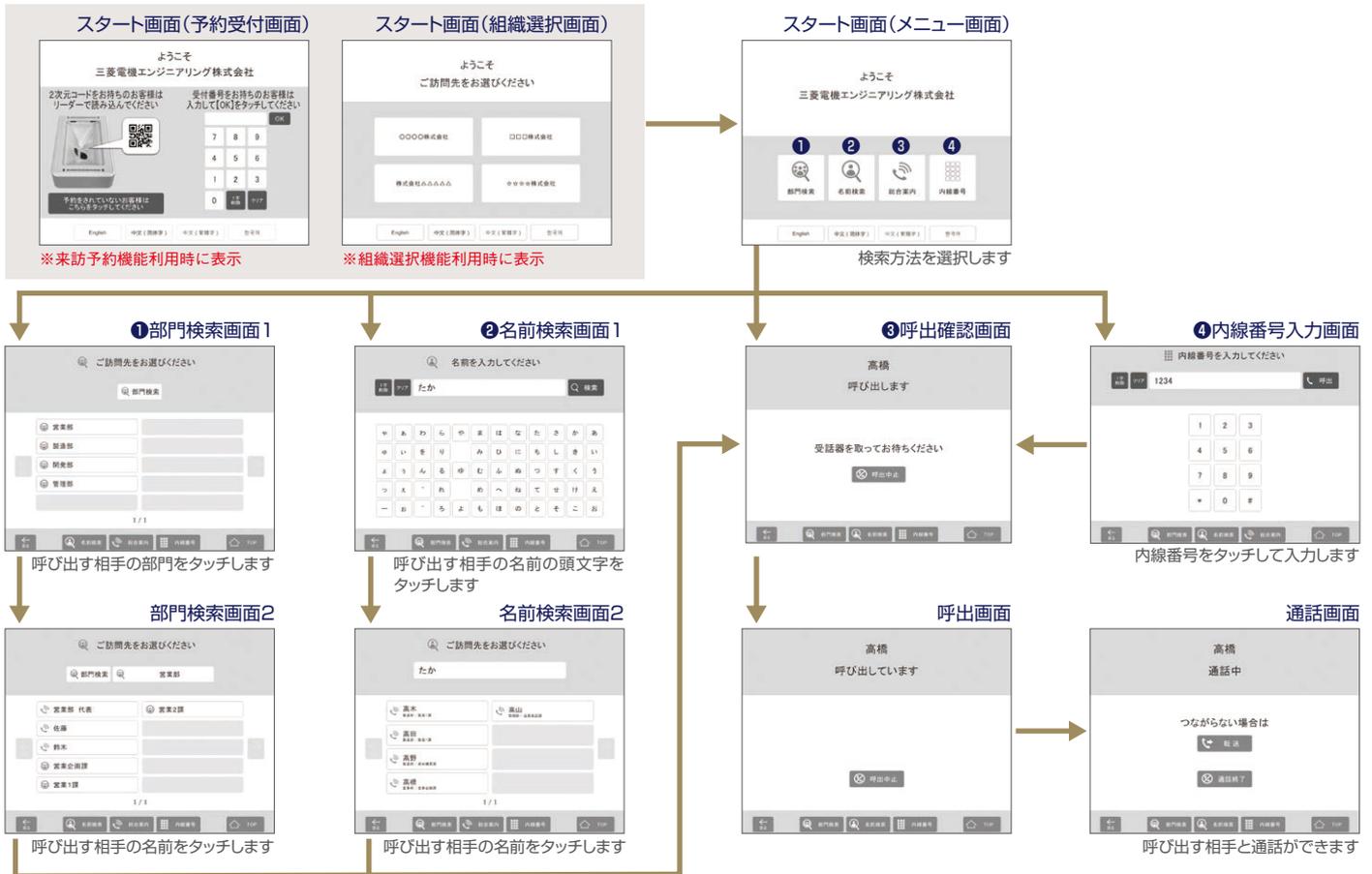
お客様の用途に合わせてご提案いたします。

	ご要望	スペシャルプラン	レギュラープラン	機能
受付案内基本機能	検索を簡単にしたい	●	●	▶絞込み検索
	来訪者の到着が知りたい	●	●	▶受付アナウンス
	離席時に別の電話に転送したい	●	●	▶自動転送
	外国の来訪者が多い	●	●	▶外国語対応
	グループ会社で共用したい	●	●	▶組織選択
	登録データを修正したい	●	●	▶簡単メンテナンス
	自動で入り切りしたい	●	●	▶自動起動・自動終了
	待機電力を抑えたい	●	●	▶省電力化
	受話器の色調を変えたい	●	●	▶受話器変更
セキュリティ機能	訪問者の顔が見たい	●		▶メッセージポップアップ (内蔵カメラ)
	自動ドアを遠隔開錠したい	●		▶自動ドア開錠
管理機能	通話履歴を残したい	●		▶通話履歴管理
	来訪者の画像を残したい	●		▶通話履歴管理
	自動で人事データを変更したい	●		▶名簿データ自動取り込み
カスタム機能	画面の色を変えたい	(●)	(●)	▶画面デザイン色調変更
	ボタン配列を変えたい	(●)	(●)	▶ボタン配列変更
	サイネージとしても利用したい	(●)	(●)	▶インフォメーション画面追加
	営業時間外でお知らせを表示したい	(●)	(●)	▶コンテンツスケジュール変更
	独自の音声でお知らせしたい	(●)	(●)	▶音声ガイダンス
	来訪予約をしたい (お客様に知らせたい)	(●)		▶来訪予約・履歴管理
	来訪者の履歴を残したい	(●)		▶来訪予約・履歴管理
入館票を発行したい	(●)		▶入館票発行	

※ (●) はカスタム対応。(別途費用がかかります。)

機能紹介

画面の流れ



画面デザイン

筐体色に合わせた色調で統一感を演出します。

※カスタム対応により色調の変更が可能です。



各製品共通機能

絞込み検索

SR

名前の頭文字一文字以上を入力し、検索ボタンを押すと検索結果を表示します。



組織選択

SR

組織選択画面を表示し、グループ会社等で共同利用など複数の組織での運用が可能です。



※組織ごとのメンテナンスには対応しておりません。

受付アナウンス

SR

受付からの内線呼び出しを音声ガイダンスで通知します。お客様に失礼のないよう対応できます。



※交換機側の回線が極性反転である場合に可能となります。極性反転でない場合は、交換機に極性反転タイプのボードを追加する必要があります。詳しくは交換機メーカーにお問い合わせください。
※内線呼び出し中は、コンコンコール[®]側が無音状態となります。

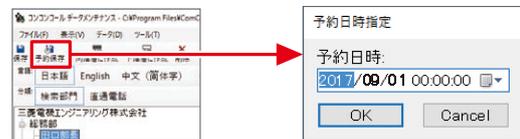
簡単メンテナンス

SR

登録組織・内線番号は、専用ソフトでメンテナンスしてデータを移動するだけで完了。また、データ更新予約機能により事前対応でメンテナンス作業の省力化にも貢献します。



専用ソフトでメンテナンス



自動転送

SR

一定時間呼び出しに応じられない場合、あらかじめ登録した別の電話へ自動で転送します。



※交換機側の回線が極性反転である場合に可能となります。極性反転でない場合は、交換機に極性反転タイプのボードを追加する必要があります。詳しくは交換機メーカーにお問い合わせください。
※交換機側で転送の設定がされている場合は本機能のご利用は不要です。

自動起動・自動終了

SR

お客様のカレンダー(予定)に合わせて、システム起動日・休日設定、起動・終了時間を設定できます。
※メンテナンスツールによって変更・追加が簡単にできます。



外国語対応

SR

4カ国語(日本語・英語・中国語・韓国語)に対応できます。音声ガイダンス、文字表示を変更できます。



※お客様専用の音声ガイダンス、文字変更の場合は、カスタム対応となります。詳細はお問い合わせください。

省電力化

SR

ディスプレイモニタのパワーセーブ機能を有効にすることで省電力化が可能です。
省電力モード中は人感センサーが来訪者を検知すると、すばやくスタート画面に復帰し、来訪者をお待たせしません。



機能紹介

SR

受話器変更(色調/ボタン)

お客様のお好みに合わせ、受話器本体の色調(白・黒)、ボタン有無を選択可能です。

※受話器のボタンは通常は使用できません。故障時などシステムの電源をOFFした場合に使用できるようになります。

受話器色調「白」



受話器色調「黒」



ボタン付き



ボタンなし



※導入時に選択いただけます。

メッセージポップアップ(内蔵カメラ)

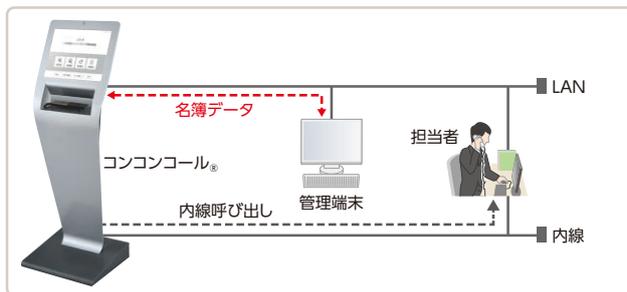
来訪者が担当者を呼び出した際、担当者の自席のパソコンに内蔵カメラの映像がポップアップ表示され、来訪者を確認することができます。



名簿データ自動取り込み

お客様の人事データなどから自動的に名簿データを取り込みます。

■システム構成例



※CSVファイルで定期的に取り込みます。

通話履歴管理

通話情報を履歴として保存できます。通話終了後の通話情報が閲覧できます。

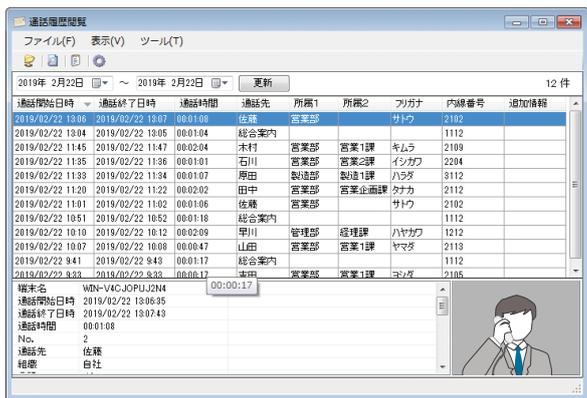
●通話履歴メニュー：

通話日時・通話時間・通話先情報・来訪者画像

●絞り込み検索ができます。

(期間・時間帯・部門・担当者・内線番号・IPアドレス)

■情報管理者端末画面



※カメラ画像を保存するために外部記録装置が必要です。

- 管理者のファイルサーバーまたはNAS等(お客様手配)
- 外部記録装置容量の目安:1.5GB(100件/日×250日/年)

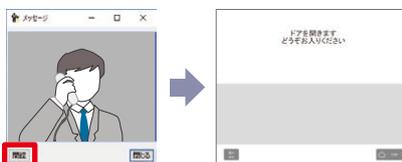
【カメラ画像を保存する場合の注意】

本製品の設置や利用については、肖像権に十分ご配慮ください。
保存した画像は個人情報に該当しますので、法令に準拠した取扱いが必要になります。
スタート画面に「カメラ撮影中」の表示と個人情報の利用目的について表示しています。

自動ドア開錠

来訪者が担当者を呼び出した際、担当者は自席のパソコンから開錠操作ができます。

■メッセージポップアップ方式



※担当者のパソコンにポップアップされるウィンドウの「開錠」ボタンを押すことで無電圧接点(A接点)を一秒間出力します。

■内線番号を使用したコールバック方式

メッセージポップアップの画面を操作せず自動ドアを開錠できます。担当者からコンコンコール®に割り当てられた番号へ電話を掛けることで、自動ドアに接点出力信号を出します。



※メッセージポップアップ方式と併用できます。

※コンコンコール®を接続する回線の呼び出し音が加入電話(NTTなど)と同じ着信音(IR)である場合に可能です。詳しくは交換機メーカーにご相談ください。

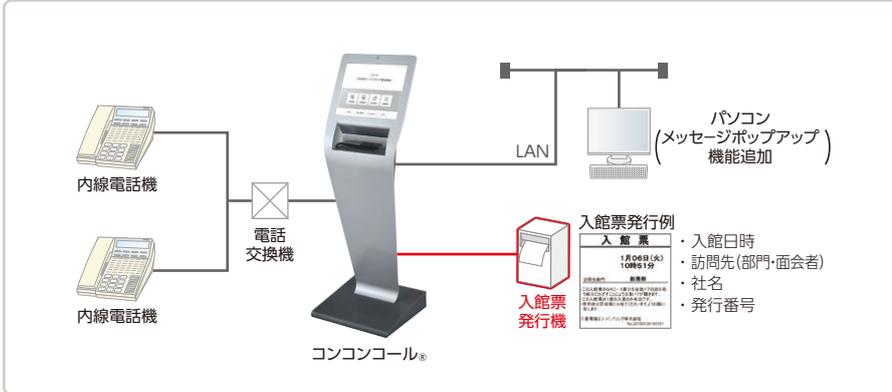
オプション機能

入館票発行

S

来訪者が担当者を呼び出した後、入館票を発行します。

■システム構成例



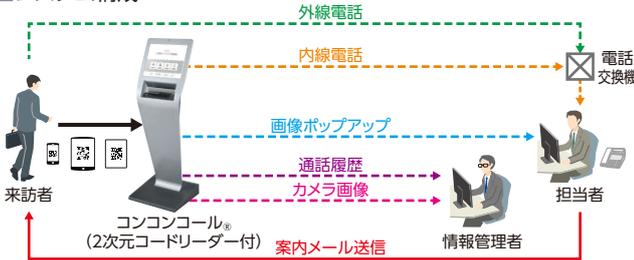
※入館票発行機は本体とは別置きになります。
 ※入館票発行機はカラーまたはモノクロからお選びいただけます。
 ※入館票発行機一例
 EPSON TM-L90シリーズ
 本体寸法:W140×D148×H203mm 質量:約1.9kg

来訪予約・履歴管理

S

事前予約により2次元コード(または受付番号)をメール配信。来訪時に2次元コードをコンコンコールにかざすだけで担当者を呼び出します。自動で来訪者の履歴管理もできます。

■システム構成



■事前予約

お客様からの連絡を受け、来訪予定情報を登録します。

- 来訪予定の登録(社名・氏名・訪問日・メールアドレス)
- 担当者の登録(氏名・所属・内線番号・IPアドレス)
 ※来訪者・担当者情報は、初期登録で履歴が残るので、二度目からは検索するだけです。
 ※来訪者・担当者の登録できる情報の種類は変更できません。
- 2次元コード、受付番号の発行

■案内メール作成・送信

来訪予約情報(2次元コード含む)をお客様にメール送信します。

■受付

2次元コードをリーダーにかざすと担当者へダイレクト発信します。(受付番号はテンキーで入力)

■来訪履歴管理

来訪情報を履歴として保存できます。受付後の来訪者情報が閲覧できます。

■導入の留意点

- ※スタンドタイプは2次元コードリーダーを本体に組み込みます。
- ※デスクトップタイプは2次元コードリーダーを付属(別置き)します。
- ※担当者の端末へ専用ソフトウェアのインストールが必要です。
- ※カメラ画像を保存するために外部記録装置が必要です。
 - 管理者のファイルサーバーまたはNAS等(お客様手配)
 - 外部記録装置容量の目安:1.5GB(100件/日×250日/年)

【カメラ画像を保存する場合の注意】

本製品の設置や利用については、肖像権に十分ご配慮ください。
 保存した画像は個人情報に該当しますので、法令に準拠した取扱いが必要になります。
 スタート画面に「カメラ撮影中」の表示と個人情報の利用目的について表示しています。

カスタム対応機能

画面デザイン色調変更 ※カスタム対応

※カスタム対応

お客様のご要望により画面デザインの配色を変更することができます。



ボタン配列変更 ※カスタム対応

※カスタム対応

お客様のご要望により、ボタン配列を変更することができます。

■ スタート画面のボタンを2段表示にする



■ 部署名が長い場合、ボタンを1列にする



インフォメーション画面追加 ※カスタム対応

※カスタム対応

※カスタム対応

フロア案内、会社案内、製品案内などの動画・静止画を追加できます。



※事前に動画・静止画のデータをご提供いただきます。
動画……MPEG1 静止画……JPEG

コンテンツスケジュール変更 ※カスタム対応

※カスタム対応

※カスタム対応

営業時間内と時間外などで表示するコンテンツを自動で変更します。



営業時間内

営業時間外

音声ガイダンス変更 ※カスタム対応

※カスタム対応

※カスタム対応

音声ガイダンスを変更することができます。

※お客様専用の音声ガイダンスをご希望の場合は、新たにアナウンサーの肉声による録音が必要となります。

※標準仕様の他にも音声ガイダンスを用意しております。必要に応じて追加・変更できます。詳細はお問い合わせください。

■ 音声ガイダンスの例

日本語	English
ありがとうございました。	Thank you very much.
行き先をご案内いたします。	Here are the directions to your destination.
画面に軽くタッチしてください。	Please touch the screen lightly.



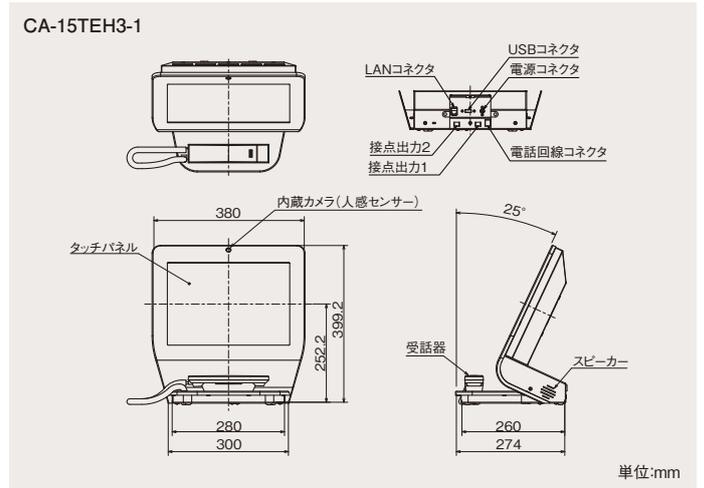
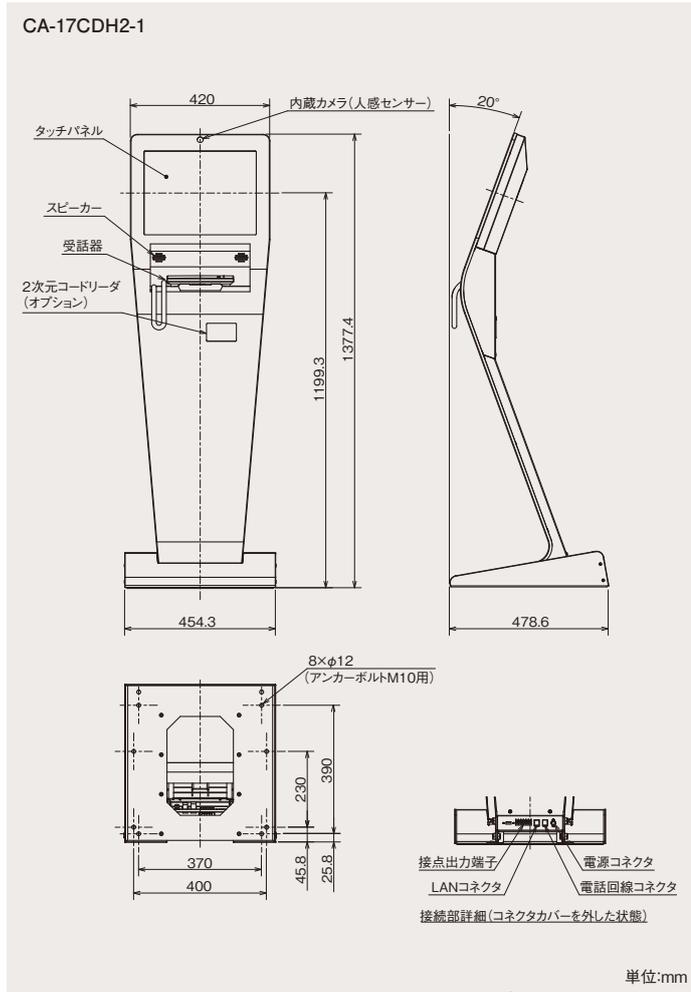
万一のシステム障害時にも安心のサポート体制をご用意

保守パック付製品をご購入いただきますと、追加料金なしで一定期間、保守・サポートいたします。
 (全国拠点に保守体制を構築しております)

	1年目	2年目	3年目	4年目	5年目	6年目
保守パック (6年)	無償保証	保守・サポート				
保守パック (3年)	無償保証	保守・サポート		スポット保守 (有償)		
保守パックなし	無償保証	スポット保守 (有償)				

- 無償保証 …保証期間内は修理費用は発生しません。
- スポット保守 …障害発生都度、症状により修理費用が発生します。(出張費+部品代+修理代)
- 保守パック …期間内の修理費用は発生しません。保守パック適用期間終了後はスポット保守(有料)となります。(当該機種保守期間内)
 保守方式…オンサイト (障害発生時に作業員が現地に出向き、故障部品の修理または交換で復旧させます。)
 ※保守パックは、パック付き製品として販売しており、製品ご購入後に保守パック単独での購入はできませんので、ご了承ください。
 ※製品の保守期間は、その機種(製品)の生産中止後6年です。生産中止に関しましては、当社営業窓口またはホームページにて報じます。

外形図



仕様

		スタンドタイプ	デスクトップタイプ
		CA-17CDH2-1	CA-15TEH3-1
外形寸法	幅	454mm	380mm
	高さ	1377mm	399mm
	奥行	479mm	274mm
質量		31.4kg	10.1kg
電源		AC100V 50/60Hz	
消費電力		60W以下(省電力モード時17W以下)	
ディスプレイサイズ		17 インチ	15 インチ
タッチパネル仕様		抵抗膜型タッチパネル	
基本ソフト		Windows® 10 IoT Enterprise	
回線種別		アナログ2線式(ダイヤル種別/パルスまたはトーン)	
データ記憶領域		32GB(フラッシュメモリ)	
使用温度範囲		0℃～35℃	

■お客様にご準備いただくもの

- AC100Vコンセント 1口(設置位置から2m以内) ● 設置場所の準備
 - アナログ(2線式)回線(モジュラージャック付)(アナログ回線以外への対応についてはご相談ください。)(全機種技術基準適合認定品)
 - LAN回線・ケーブル(ただし、レギュラープランご採用時はネットワーク経由でメンテナンスを行う場合のみ)
- ※その他カスタムにより必要となるものがありますのでお問い合わせください。

■保証について(詳しくは付属の取扱説明書(保証書)をご覧ください)

・無償保証期間と保証範囲

- (1) 製品の無償保証期間は、お買い上げ日または納入日から1年間とします。
- (2) 使用状態、使用方法および使用環境などが、取扱説明書、カスタマイズ説明書、本体注意ラベルなどに従った正常な状態で使用されている場合に限定します。
- (3) 無償保証期間中であっても、有償修理となる場合があります。

・消耗品について

製品に使用している構成機器には、定期的な交換が必要な部品や、場合によりオーバーホールが必要な部品があります。(バックライト、時計機能用ボタン電池)

・生産中止後の修理期間(保守期間)

当社が有償にて部品修理を受付できる期間は、その機種(製品)の生産中止後6年です。生産中止に関しましては、当社営業窓口またはホームページにて報じます。

 安全に関するご注意	● 正しく安全にお使いいただくため、ご使用前に必ず「取扱説明書」をよくお読みください。	水、湿気、油煙、湯気、ほこりなどの多い場所で使用しないでください。火災、感電、事故などの原因となることがあります。
本製品は、日本国内用として製造・販売しています。日本国外で使用された場合、当社は一切の責任を負いかねます。また、この製品に関する技術相談やアフターサービスなども日本国外では行っていません。		

- この紙面に記載された仕様、デザインなどは予告なしに変更することがあります。また写真は印刷のため製品の色と多少異なる場合があります。
- 画面はハメコミ合成です。画面写真に使用したソフトウェアはデモンストレーション用で、販売されていない場合があります。
- 製品写真の大きさは同比率ではありません。
- モジュールタイプは廃止しました。既存のモジュールタイプをご利用のお客様におかれまして、リプレースをご検討の際は営業担当までご相談ください。

※コンコールは三菱電機エンジニアリング株式会社の登録商標です。

※Windowsは、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標です。

※本製品の輸出(個人による携行を含む)については、外国為替および外国貿易法に基づいて

日本国政府の許可が必要となる場合があります。



三菱電機エンジニアリング株式会社

東日本営業支社 ……〒102-0073 東京都千代田区九段北1-13-5(ヒューリック九段ビル)
TEL (03) 3288-1108 FAX (03) 3288-1575

中日本営業支社 ……〒450-6046 名古屋市中村区名駅1-1-4 (JRセントラルタワーズ)
TEL (052) 565-3435 FAX (052) 565-3137

西日本営業支社 ……〒530-0003 大阪府北区堂島2-2-2(近鉄堂島ビル)
TEL (06) 6347-2992 FAX (06) 6347-2983

中四国支店 ……〒730-0037 広島市中区中町7-32(ニッセイ広島ビル)
TEL (082) 248-5390 FAX (082) 248-5391

九州支店 ……〒810-0001 福岡市中央区天神1-12-14(紙与渡辺ビル)
TEL (092) 721-2202 FAX (092) 721-2109

中津川事業所 ……〒508-0015 岐阜県中津川市手賀野3-40
(製造場所) TEL (0573) 66-6871 FAX (0573) 66-2563

コンコールの
ホームページはこちら



●取扱店