

「万一のシステム障害時にも安心のサポート体制をご用意

保守パック付製品をご購入いただきますと、追加料金なしで一定期間、保守・サポートいたします。

（全国拠点に保守体制を構築しております）

	1年目	2年目	3年目	4年目	5年目	6年目
保守パック (6年)	無償保証	保守・サポート				
保守パック (3年)	無償保証	保守・サポート		スポット保守（有償）		
保守パックなし	無償保証	スポット保守（有償）				

●無 償 保 証 …保証期間内は修理費用は発生しません。

●スポット保守 …障害発生都度、症状により修理費用が発生します。（出張費＋部品代＋修理代）

●保 守 パ ッ ク …期間内の修理費用は発生しません。保守パック適用期間終了後はスポット保守（有料）となります。（当該機種保守期間内）
保守方式…オンサイト（障害発生時に作業員が現地に出向き、故障部品の修理または交換で復旧させます。）

※保守パックは、パック付き製品として販売しており、製品ご購入後に保守パック単独でのご購入はできませんので、ご了承ください。

※製品の保守期間は、その機種（製品）の生産中止後6年です。生産中止に関しましては、当社営業窓口またはホームページにて報じます。